



## Inleiding op de voorwaarden

Dit document betreft een voorbeeld van de **online concept/serviceovereenkomst van Handysupport**, een volledig onderdeel van **Handypartners**, ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel onder nummer 83234551 te Amsterdam**.

Voor een correcte uitvoering van de overeenkomst bent u als Klant **zelf verantwoordelijk voor de maandelijkse vooruitbetaling**.

Na ontvangst van de eerste onlinebetaling wordt de bijbehorende factuur **maandelijks rond de 15e** verzonden, en heeft betrekking op de **volgende kalendermaand**. Wij adviseren u om in uw bankomgeving een **maandelijkse automatische betaalopdracht** in te stellen om tijdige betaling te waarborgen.

Indien u online gebruikmaakt van het aanbod en uw **eerste betaling heeft voltooid**, ontvangt u automatisch de **getekende serviceovereenkomst** met een looptijd van **12 maanden** per e-mail.

Met het uitvoeren van de betaling verklaart u **kennis te hebben genomen van de voorwaarden** en het aanbod, en **gaat u akkoord met de inhoud van de overeenkomst**.

Met vriendelijke groet,

F. Hendriks  
Handysupport

Deze conceptovereenkomst is een voorbeeld, aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend.

## 1. Partijen

### Serviceovereenkomst

Deze serviceovereenkomst is gesloten tussen **Handysupport**, onderdeel van **Klusbedrijf Handypartners**, gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen "*Dienstverlener*", en **B. Voorbeeld**, hierna te noemen "*Klant*".

Deze overeenkomst legt de voorwaarden vast waaronder Dienstverlener werkzaamheden zal verrichten ten behoeve van Klant. In afwijking van de standaardvoorwaarden zal Dienstverlener uitsluitend de daadwerkelijk bestede tijd in rekening brengen voor het uitvoeren van een klus-, bouw- of renovatieopdracht, zoals overeengekomen in deze serviceovereenkomst.

Deze overeenkomst is uitsluitend rechtsgeldig en van toepassing op het adres **Voorbeeldstraat 100 te Amsterdam**, zijnde het adres van Klant.

## 2. Ingangsdatum en betaling

De ingangsdatum van deze serviceovereenkomst is standaard de **eerste werkdag van de eerstvolgende maand**, tenzij de betaling eerder wordt ontvangen. In dat geval gaat de overeenkomst in op de datum waarop de betaling is bijgeschreven op onze zakelijke rekening.

De ontvangst van de betaling – online of via betaalverzoek – op **KNAB-rekening NL63 KNAB 0408 6627 78 t.n.v. Handypartners** geldt tevens als de **jaarlijkse verlengingsdatum** van de overeenkomst.

Indien u reeds klant bent bij Handypartners, dient **eventuele openstaande facturatie voor een lopende opdracht volledig voldaan te zijn**, voordat deze serviceovereenkomst kan worden geactiveerd.

## 3. Contractduur en betalingsverplichting

De Klant is te allen tijde verplicht de volledige, overeengekomen contractperiode van de serviceovereenkomst uit te dienen en alle (resterende) termijnen te voldoen.

Indien de Klant in gebreke blijft met het tijdig voldoen van de maandelijkse betalingsverplichtingen, ontvangt deze een herinnering met het overzicht van de nog openstaande termijn(en). **Bij een betalingsachterstand vervalt het recht op dienstverlening zoals vastgelegd in deze serviceovereenkomst, totdat het openstaande bedrag volledig is voldaan.**

## 4. Beëindiging van de overeenkomst

Beëindiging van deze serviceovereenkomst dient **schriftelijk** te geschieden, met inachtneming van een **opzegtermijn van twee maanden** vóór het einde van de overeengekomen contractperiode van twaalf (12) maanden.

Deze voorwaarde is van toepassing op **alle typen serviceovereenkomsten** die door Dienstverlener worden aangeboden.

## 5. Facturatie en betaling

U ontvangt van ons **één maand voorafgaand aan de ingangsdatum** van de serviceovereenkomst een factuur. Als Klant bent u zelf verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van de maandelijkse, vooruit te betalen termijn.

Betaling dient te worden overgemaakt op het door Dienstverlener opgegeven bankrekeningnummer:

**NL63 KNAB 0408 6627 78 t.n.v. Handypartners.**

Bij uitblijven van betaling **vervalt ieder recht op dienstverlening** zoals vastgelegd in deze serviceovereenkomst, totdat de betaling volledig is ontvangen.

## 6. Toepasselijkheid en adresgebondenheid

Deze serviceovereenkomst is uitsluitend van toepassing op het in dit contract gespecificeerde adres waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. De overeenkomst is **niet overdraagbaar**.

Voor de **Light** en **Medium** serviceovereenkomsten geldt dat **andere woningen, zakelijke vestigingen, verhuurde panden, besloten vennootschappen (BV's) of andere entiteiten binnen of buiten Amsterdam** zijn uitgesloten van deze overeenkomst.

Voor de **High** serviceovereenkomst geldt – met uitzondering van makelaars en bedrijven in de vastgoedsector – een maximum van **drie adressen binnen Amsterdam**.

## 7. Rechtsgeldigheid gebied

Deze serviceovereenkomst is enkel rechtsgeldig in Amsterdam. Dit concept is een voorbeeld waar nimmer rechten aan ontleend kunnen worden.

## 8. Tarieven en prijsaanpassingen

Bij eventuele **prolongatie of voortzetting** van de serviceovereenkomst kan jaarlijks het tarief worden aangepast op basis van de geldende **prijsontwikkelingen**. Deze bepaling is van toepassing op **alle typen contracten**. Indien u niet akkoord gaat met de aangepaste tarieven, heeft u het recht de overeenkomst **schriftelijk te beëindigen per de verlengingsdatum**.

## 9. Toepasselijke voorwaarden

Op deze serviceovereenkomst blijven de bepalingen uit de **algemene voorwaarden** onverminderd van kracht. Dit betreft onder andere de afspraken over **start- en vertrektijd, materiaalkosten, reiskosten** en eventuele **parkeerkosten**.

Deze serviceovereenkomst is uitsluitend van toepassing op de daadwerkelijk **in rekening te brengen gewerkte uren**. Indien een opdracht gelijk is aan of meer bedraagt dan **twee manuren**, blijven de **reguliere voorwaarden** onverkort van toepassing.

## 10. Rechtsgeldigheid van de overeenkomst

Deze serviceovereenkomst is uitsluitend rechtsgeldig indien de Klant, **B. Voorbeeld**, de (online)betaling heeft voldaan en deze is **bijgeschreven op de bankrekening van Handypartners** of op die van een door ons aangewezen **serviceprovider**.

## 12. Overdraagbaarheid, wijzigingen en rechtsgeldigheid

Dit contract is **niet overdraagbaar** zonder voorafgaande **schriftelijke toestemming** van beide partijen.

Wijzigingen in deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze **schriftelijk en wederzijds zijn overeengekomen**.

Beide partijen verklaren dit contract te hebben ondertekend op de vermelde **datum van ondertekening**.

Deze serviceovereenkomst vormt een **integraal onderdeel van de algemene voorwaarden van Handypartners**, zoals gedeponereerd bij de **Rechtbank Amsterdam op 23 januari 2023**.

### Verklaring van akkoord

Ondergetekende, **B. Voorbeeld**, verklaart dit servicecontract volledig te hebben gelezen en kennis te hebben genomen van de bepalingen zoals opgesteld door **Handypartners**. Alle voorwaarden zijn naar mijn oordeel **duidelijk en begrijpelijk** geformuleerd.

In mijn hoedanigheid als **opdrachtgever** ga ik hierbij **uitdrukkelijk akkoord** met de inhoud en voorwaarden van deze serviceovereenkomst.

Dienstverlener Handysupport

Amsterdam



Klant, B. Voorbeeld

Amsterdam

Dit servicecontract maakt integraal onderdeel uit van de algemene voorwaarden van Handypartners, gedeponereerd bij de rechtbank van Amsterdam op 23 januari 2023.